



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.



# 2019-2023 STRATEJİK PLANI

## DESTEK DOKÜMANI

(Durum Analizi)





Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ.....	5
GİRİŞ.....	7
Artvin Hakkında.....	7
Artvin Ekonomisi.....	7
Artvin Ticaret ve Sanayi Odası.....	9
SUNUŞ.....	10
YÖNETİCİ ÖZETİ.....	11
Stratejik Planlama Süreci.....	12
MEVCUT DURUM ANALİZİ.....	15
Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi.....	16
1.1.    Yasal Yükümlülükler.....	16
1.2.    Mevzuat Analizi.....	18
kuruluş için analiz.....	20
1.3.    Yönetim Yapısı.....	20
Kaynakların Analizi.....	21
Mali Kaynaklar:.....	21
1.1.    İnsan Kaynakları:.....	24
1.2.    Fiziksel Kaynaklar:.....	25
1.3.    Teknolojik Kaynaklar:.....	26
Odanın Hizmetlerinin ve Kurumsal Kapasitesinin Değerlendirilmesi.....	28
Süreçlerin Analizi.....	30
Paydaş Analizi.....	32
Paydaşlar.....	33
GZFT (SWOT) Analizi.....	34
1.4.    Güçlü Yönler (Strengths).....	34
1.5.    Geliştirilmeye Açık Yönler (Weaknesses).....	34
1.6.    Fırsatlar (Opportunities).....	35
1.7.    Tehditler (Threats).....	36
1.8.    Sorunlar (stratejik Planda İlgili Hedef Numarası).....	36
1.9.    Beklentiler.....	36



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

ARTVIN TSO DURUM ANALİZİ SONUÇLARI .....	41
Yeni Yönetim ve Yönetim Anlayışı.....	42
<b>MALİYETLENDİRME / İZLEME VE DEĞERLENDİRME .....</b>	<b>44</b>



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

***Bu yayın Avrupa Birliği'nin mali desteği ile üretilmiştir. İçeriği tamamen Artvin Ticaret ve Sanayi Odası'nın sorumluluğundadır ve Avrupa Birliği'nin görüşlerini yansıtmamaktadır.***



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## ÖNSÖZ

Küreselleşmeyle birlikte ekonomik faaliyetlerin sürdürülmesinde yaşanan değişim ve dönüşüm ülkemizde de ticaret ve sanayiye doğrudan etkilemektedir. Küresel boyutta yaşanan bu değişim ve dönüşüm; ülkemizde uygulanan strateji ve politikaların güncellenmesini de zorunlu kılmaktadır. Artvin Ticaret ve Sanayi Odası kurulduğundan beri üyelerinin rekabet gücünü artırarak Artvin'inin ticaret ve sanayisini geliştirmek ve ülke ekonomisinin gelişimine katkıda bulunmak üzere çalışmalarını yoğun bir şekilde sürdürmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, Odamız yaşanan uluslararası ve ulusal gelişmeleri yakından takip etmekte ve üyelerine sunduğu hizmetleri çeşitlendirmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çalışmalarda bulunmaktadır.

Artan rekabet, küreselleşme ve teknoloji alanında yaşanan gelişmeler sanayinin teknoloji ve yenilikle entegrasyonu sürecini beraberinde getirmiş ve böylece dünyada Endüstri 4.0 olarak adlandırılan yeni bir dönem başlamıştır. Endüstri 4.0 temel olarak bilişim teknolojileri ile endüstriyi bir araya getirmeyi hedefleyen teknolojik değişim ve dönüşüm sürecidir. Bu gelişmeler ışığında, odamız ilimizde faaliyet gösteren işletmelerin teknolojik dönüşümünü gerçekleştirerek üretim süresi ve maliyetleri düşürmek, üretim miktarı ve kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalara destek vermektedir.

Gelişmiş turizm sektörü ve yüksek eğitim seviyesine sahip bir Artvin'in oluşumunda; öncü rol üstlenen kurum olmak vizyonumuz doğrultusunda var gücümüzle çalışmaktayız. Bu vizyona ulaşmak için başta turizm sektörü olmak üzere işletmelerin yüksek katma değer üretmesine ve rekabet gücünün artırılmasına yönelik girişimlerde bulunuyoruz. Başta ilimiz olmak üzere ülkemizin ekonomik, teknolojik, sosyal ve kültürel gelişiminde yol gösterici olmak adına çaba sarf ediyoruz.

Artvin TSO yönetimi olarak, bu sorumluluk bilinciyle yeni bir dönemi başlattık. Bu kapsamda 2019-2023 yılları arasında uygulanacak Artvin Ticaret ve Sanayi Odası Stratejik Planını da aynı vizyon ve misyon doğrultusunda hazırlamış ve önümüzdeki beş yıl boyunca söz konusu vizyon ve misyonu gerçekleştirmek üzere stratejik amaçlar, hedefler ve faaliyetleri belirlemiş bulunuyoruz.

Sürekli bir değişim ve dönüşümün yaşandığı günümüzde öncelikle bölgemizin dolaylı olarak ülkemizin doğru pozisyonu alabilmesi için üyelerimizin ihtiyaç duyacağı tüm konularda önderlik etme misyonuyla hareket eden Odamız; bölgenin sorunlarını doğru biçimde tespit edip,



This Project is funded by the European Union



özüm için geliştirdiği tutarlı politikalarla Artvin'in değişim ve dönüşüm süreçlerinde etkin biçimde yer almaya devam edecektir.

Hazırlanan Artvin Ticaret ve Sanayi Odası Stratejik Planı; Odamız hizmetlerinin iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve vizyonumuzu gerçekleştirme sürecinde rehberimiz olacaktır. Bu vesileyle, Planın hazırlanmasında emeği geçen herkese içten teşekkürlerimi sunuyorum, Planın üyelerimizin ve ilimizin rekabet gücünün artırılmasına katkı sağlamasını diliyorum.

**Seçkin KURT**

Yönetim Kurulu Başkanı





Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## GİRİŞ

### Artvin Hakkında

Türkiye'nin Karadeniz Bölgesinin doğusunda yer alan Artvin ilinin hem Gürcistan'a hem de Karadeniz'e sınırı vardır.

Toplamda merkez hariç 7 ilçeden oluşan Artvin'in komşuları, Ardahan, Erzurum ve Rize'dir. 7.436 kilometrekarelik yüzölçümü ile yüzölçümü sıralamasında Türkiye'nin 55. ilidir.

Coğrafi olarak %55'lik alan ormanlık alandır ve çok engebeli bir araziye sahiptir.

Bakır madenlerine sahip Artvin'in nüfusunu Lazlar, Kıpçak Türkleri ve Gürcüler oluşturmaktadır.

Akarsu olarak Çoruh Nehri önemli bir yere sahiptir. Ayrıca içinde Şavşat Karagöl ve Borçka Karagöl bulunan Karagöl Sahara Milli Parkı görülmesi gereken önemli bir mekândır.

Artvin ilinin Borçka ilçesine bağlı eski bucağın ve bu bucağın merkezi köyü olan Camili köyü, Birleşmiş Milletler Eğitim, Bilim ve Kültür Örgütü tarafından biyosfer rezerv alanı olarak belirlenen Türkiye'deki tek bölge ve bir dünya mirasıdır.

### Artvin Ekonomisi

**Tarım:** Toplam 712 bin ha alana sahip olan ilde tarım arazisi 64,2 bin hektardır. Tarım arazisi ilin yüzölçümünün %9'unu oluşturmaktadır. Bitkisel üretim, çoğunlukla Çoruh Nehri ve kollarının oluşturmuş olduğu vadi tabanında bulunan tarımsal arazilerde yapılmaktadır. Mikroklima alanlarının varlığı nedeniyle subtropik iklimden, karasal iklime kadar farklı iklim çeşitlerinin aynı dönemde görüldüğü Artvin'de çay, fındık, ceviz, kiraz, armut, erik, mandalina, çilek, Trabzon hurması, tatlı patates, kivi ve zeytin gibi çok çeşitli tarım ürünleri yetiştirilebilmektedir. Artvin'de doğal olarak yetişen ve dünyada zeytinyağında üstün lezzet ödülünü almış, ilk Türk zeytini olan Artvin Butko zeytini bölge için önemli bir ekonomik değerdir.

Gübre ve zirai ilaç kullanımının çok az olduğu il organik tarım açısından önemli bir potansiyele sahiptir.





Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

**Hayvancılık:** Artvin sahip olduğu verimli mera alanları ve orman varlığıyla hayvancılık açısından önemli bir potansiyele sahiptir. Ayrıca Türkiye'nin en zengin bitki varlığına sahip ili olan Artvin'de arıcılık önemli bir sektör haline gelmiştir.

**Ormancılık:** Ormancılık sektörü, Artvin ili için ayrıcalıklı bir sektör konumundadır. Artvin'in genel alanının %57'sini orman alanları oluşturmaktadır. Ayrıca ilde bulunan 310 köyün tamamı orman köyü niteliğindedir. Ormanlarında kızılğaç, kayın, gürgen, meşe, kestane, ladin, köknar, ardıç ve sarıçam gibi ağaç türleri bulunmaktadır.

**Sanayi:** Artvin ilinin coğrafi konumu nedeniyle hammadde ve tüketim pazarlarına uzak oluşu, sanayi altyapısının zayıf oluşu ve ilde sanayi için yeterli arazinin olmayışı il genelinde sanayi sektörünün gelişim sürecini olumsuz yönde etkilemiştir. Artvin'de özel sektörden ziyade kamunun özellikle orman ürünleri, bakır madeni ve çay gibi hammadde kaynaklarını değerlendirmeye yönelik yatırımlar gelişmiştir.

**Ulaşım ve Lojistik:** Artvin'de karayolu ulaşımı yönünden il merkezinin Karadeniz Sahil Yolu ve Gürcistan ile bağlantısını Cankurtaran Tüneli sağlamaktadır. Bu tünel ilin karayolu taşımacılığında mesafelerin kısalması, ulaşım ve lojistik maliyetlerinin düşmesi, özellikle kış aylarında erişilebilirliğin artması ve daha güvenli bir ulaşım imkânı sunması bakımından önemli bir yere sahiptir. Artvin'in Hopa ilçesi lojistik açıdan il ve bölge için en önemli noktalardan biridir. İlçede bulunan Sarp Sınır Kapısı, Türkiye'den Gürcistan'a, Orta Asya ve Kafkasya'ya karayolu ile geçişi sağlamaktadır. Rusya'ya yapılan karayolu taşımacılığının bir kısmı ile Gürcistan ve Azerbaycan ile yapılan ticaretin neredeyse tamamı bu kapıdan sağlanmaktadır.

**Madenler:** Türkiye'nin en zengin bakır madeni rezervine sahip ili Artvin'dir. Murgul ve Kuvarşkan'da bulunan bakır madenleri, Karadeniz Bakır İşletmeleri tarafından işletilmektedir. Ayrıca betonit, manganez, kurşun ve linyit yatakları vardır.

**Enerji:** Artvin'in elektrik santrali kurulu gücü 1.811 MWe'dir. Artvin'deki 32 elektrik santralinde yılda yaklaşık 4.209 GWh elektrik üretimi yapılmaktadır.





Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## ARTVIN TİCARET VE SANAYİ ODASI

Ticaret ve Sanayi Odaları ile ilgili yasal düzenleme 1925'te çıkarılan 655 sayılı kanun ile yapılmıştır. 27 Eylül 1925 tarihinde kabul edilip, 1926 yılı başından itibaren yürürlüğe giren 655 sayılı Ticaret ve Sanayi Odaları Kanunu ile yeni bir dönem başlamıştır. Bu kanun ile Ticaret ve Sanayi Odalarına tüzel kişilik verilmiş, Ticaret ve Sanayi erbabının Odalara kayıt mecburiyeti konulmuştur. Bu kanuna dayanarak Artvin Ticaret ve Sanayi Odası 1930 yılında kurulmuştur.

11 Ocak 1943 tarihinde kabul olunan 4355 sayılı "Ticaret ve Sanayi Odaları, Esnaf Odaları ve Ticaret Borsaları Kanunu" 655 sayılı kanun ile bu kanunun 8. maddesini tadil eden 916 sayılı kanun ve 1302 sayılı Umumi Borsalar Nizamnamesinin Ticaret ve Zahire Borsalarına ait hükümlerini yürürlükten kaldırmıştır. Yeni kanun, Ticaret, Sanayi ve Esnaf Odaları ile Ticaret Borsaları'nda Meslek Grupları, Oda meclisini ve İdare kurulunu ihdas etmiştir.

8 Mart 1950 tarihinde kabul edilen 5590 sayılı "Ticaret Odaları, Sanayi Odaları, Ticaret Borsaları ve Ticaret ve Sanayi Odaları Birliği" kanununun 4355 sayılı kanun ve bu kanuna ilişkin tüzüğü yürürlükten kaldırmış, Oda ve Borsalara yepyeni bir biçim vererek, bir birlik etrafında teşkilatlanmalarına imkân sağlamıştır.

54 yıl boyunca yürürlükte kalan bu kanunun son yıllardaki teknolojik gelişmeler sonucu haberleşme, ulaşım ve bilgi işlem alanındaki yenilikler, piyasa ekonomisinin yaygınlaşması, uluslararası ticaretteki korumacılıkların gittikçe azalması, küreselleşmeyle birlikte dünyanın ortak bir pazar haline gelmesiyle birlikte değiştirilmesi ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda yapılan çalışmalar neticesinde 5590 sayılı kanun değiştirilmiş ve 1 Haziran 2004 tarihinde yürürlüğe giren 5174 Sayılı "Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği İle Odalar Ve Borsalar Kanunu" ile Odalar ve Borsaların kuruluş ve işleyişine ilişkin esaslar çağın gereklerine göre yeniden düzenlenmiştir.

1930 yılından beri faaliyetlerini sürdüren Artvin Ticaret ve Sanayi Odası aradan geçen 91 yıllık sürede üyelerine sunduğu hizmetin yanı sıra Artvin'in kalkınması için önemli çalışmalara imza atmıştır. Bugün 5 meslek komitesi ve 1.975 üyesi bulunan Odamız çağdaş yönetim anlayışıyla ilde sanayi ve ticaret erbaplarının verimli şekilde çalışması ve gelişmesi için gerekli çalışmaları yapmaya devam edecektir.



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## SUNUŞ



TOBB camiasının üyesi olan Artvin Ticaret ve Sanayi Odası TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemine entegre olmak için çalışmalarını sürdürmektedir. Bu amaçla, 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan çalışmasını gerçekleştirmiştir,

Bu çalışmada ulaşılabilen tüm veriler analiz edilerek “Mevcut Durum Analizi” çalışması titiz bir şekilde gerçekleştirmiştir.

Durum analizinde elde edilen sorun ve bulguların gelecek planlamasını doğrudan etkilemesi nedeniyle bu analiz sürecinde tüm ayrıntılar dikkatli bir şekilde ele alınmıştır.

Durum analizi çalışmalarında odanın kaynakları değerlendirilmiş, güçlü ve zayıf yönleri tespit edilerek, odanın faaliyet alanına giren konularda dış çevrede gelişen fırsat ve tehditlerin tespit edilebilmesi ve özellikle odadan beklentilerin belirlenmesi amacıyla hem anket yöntemi kullanılmış, hem de paydaşlarla çalıştay ve beyin fırtınası niteliğinde toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Çalışmalar neticesinde ortaya çıkan bilgiler ışığında, odanın geleceği, oda yönetimi ile beraber planlanmıştır. Öncelikle odanın hizmet süreçlerindeki temel değerleri, vizyonu, misyonu birlikte ortaya konulmuş, odayı, tanımlanmış olan vizyona taşıyacak nitelikteki “Stratejik Amaçlar” belirlenmiştir. Daha sonra her bir stratejik amaca ilişkin stratejik hedefler, içsel tutarlılığı sağlayacak biçimde ve hiyerarşik bütünlük içerisinde belirlenmiştir.

Bu aşamadan sonra, performans ölçümünün sağlıklı bir biçimde yapılabilmesi için, performans göstergeleri belirlenerek bunlara ilişkin performans hedefleri oluşturulmuştur.

Odayı Stratejik hedeflerine götüreceğ stratejilere ilişkin olarak faaliyet planları oluşturulmuştur.

Stratejik Planın Hazırlanmasında Temel Prensipler:

- ✓ Plan bütünlüğü ve stratejik amaçları sağlamaya yönelik olarak, hedefler ve stratejiler bazında hazırlanacaktır.
- ✓ Plan; bütçeleme, projelendirme ve uygulama aşamalarında Yıllık İş Planları (Yıllık Programlar) için temel referans belgesi olacaktır.
- ✓ Planın amaç ve öncelikleri, bütçe sürecinde kaynak tahsisi için temel çerçeveyi oluşturacaktır.
- ✓ Temel hedeflere dönük performansı ölçmenin ve hesap verebilirliğin zeminini oluşturacak güçlü bir izleme ve değerlendirme mekanizması kurulacaktır.

Bu prensipler çerçevesinde bölgesel kalkınmanın anahtarı olacak, küresel dönüşüme ayak uyduracak bir özel sektörün yaratılmasında Odamızın oynayacağı rolün bilinciyle hareket edilmesi gerekliliği bu planın hazırlanmasında temel yaklaşımımız olmuştur.



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## YÖNETİCİ ÖZETİ

Artvin Ticaret ve Sanayi Odasının 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı 3 tür dokümandan oluşmaktadır.

1. **Destek Dokümanı;** Mevcut Durum Analizine ilişkin bilgilerin yer aldığı doküman
2. **Stratejik Plan Ana Dokümanı;** Gelecek Planlaması Vizyon, Misyon, Temel Değerler, Amaçlar ve Hedefler ile bu Amaç ve Hedeflerin gerekçelerinin yer aldığı doküman
3. **Yıllık Programlar (Yıllık İş Planları);** Yıl bazında Amaç, Hedef, Faaliyet, Zamanlama, Maliyetlendirme ve Sorumluların belirlendiği, izleme ve değerlendirme amacıyla da kullanılacak olan doküman (Excel dosyası)



**Destek Dokümanı** olarak; başlangıç noktamızı doğru biçimde belirleyebilmemiz için Mevcut Durum Analizi çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma ile odanın tarihsel gelişimi, geçirdiği kritik dönemler, bağlı olduğu yasal yükümlülükler ortaya konduktan sonra; odanın mali yapısı, insan kaynağı, fiziksel olanakları ve teknolojik altyapısının ortaya konduğu kaynak analizi gerçekleştirilmiştir. Ardından iç paydaşlarımızla neleri iyi yapıp neleri iyi yapamadığımızı, dış paydaşlarımızla da hizmet sürecimizde kontrol edemediğimiz olumlu ve olumsuz dış akımları belirlemek için SWOT Analizi çalışması gerçekleştirilmiştir.

Sonra, odanın bölgesel kalkınmadaki rolünü anlamlandırmak için Artvin'in genel ekonomik yapısı incelenmiştir.

**Stratejik Plan Ana Dokümanı** olarak; odanın var oluş sebebi olan **misyonu** incelenmiş, çağın gereklerine göre yeniden yorumlanarak, bu misyon çerçevesinde, Stratejik Yönetim anlayışıyla, odanın 5 yıl sonunda gelmek istediği yer olan **vizyonu** belirlenmiştir. Odayı bu vizyona taşıyacak süreçte benimsenen **temel ilke ve değerler** ortaya konmuştur.

Odayı tanımlanmış olan vizyonuna taşıyacak yol haritası oluşturulurken Mevcut Durum Analizinde ortaya çıkan bilgiler sentezlenmiştir.

2019-2023 Stratejik Planı, ağırlıklı olarak; Artvin'in sosyo-ekonomik açıdan gelişmesi amacına yönelik olarak, sağlam bir Kurumsal Yapının oluşturulması ve Hizmet Kapasitesinin geliştirilmesini temel alarak hazırlanmıştır.

2019-2023 Stratejik planının kritik konularının;

- ✓ Artvin'in kalkınması için çalışmalar yapmak,



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

- ✓ Odanın Kurumsal yapısını geliştirmek,
- ✓ olduğu görülmektedir.
- ✓ **Yıllık Programlar (İş Planları)** hazırlanırken; her bir hedefe ilişkin Faaliyetler tanımlanmış, her Faaliyetin maliyeti, zamanlaması ve sorumluları belirlenmiştir. Yıllık Programların, dolayısıyla Stratejik Planın izlenebilir ve değerlendirilebilir olması amacıyla bu doküman excel formatında hazırlanmıştır.
- ✓ Bu kritik konular çerçevesinde odanın 2019-2023 Stratejik Planında 3 Amaç belirlenmiştir. Bu amaçlar ve bunlara ilişkin hedefler aşağıdaki gibi kurgulanmıştır.
- ✓ **Amaç 1. Artvin'in Kalkınması Sürecinde Öncü Rol Üstlenmek**
- ✓ **Hedef 1.1.** Turizm sektörünün gelişmesi için çalışmalar yapılması
- ✓ **Hedef 1.2.** Eğitim/mesleki eğitim seviyesinin gelişmesi için çalışmalar yapılması
- ✓ **Hedef 1.3.** İşletmelerimizin kurumsal kapasitelerinin gelişmesi için çalışmalar yapılması
- ✓ **Hedef 1.4.** Orman ve tarım ürünlerinin katma değerli hale getirilmesi için çalışmalar yapılması
- ✓ **Hedef 1.5.** Paydaşlarla işbirliklerinin geliştirilmesi
- ✓ **Hedef 1.6.** İstihdamın artırılması için çalışmalar yapılması
- ✓ **Hedef 1.7.** İhracatın artırılması için çalışmalar yapılması
- ✓ **Amaç 2. Kurumsal Yapıyı Güçlendirmek**
- ✓ **Hedef 2.1.** Oda organlarının mevzuata uygun ve verimli biçimde çalışmasının sağlanması
- ✓ **Hedef 2.2.** Çalışanlarımızın odaya katkılarının artırılması
- ✓ **Hedef 2.3.** Odanın tanıtım ve iletişim kapasitesinin geliştirilmesi
- ✓ **Hedef 2.4.** Üyelerle daha güçlü ilişkilerin kurulması
- ✓ **Hedef 2.5.** Odanın kurumsallaşma sürecinin sağlıklı biçimde yürütülmesi
- ✓ **Amaç 3. Üyelerimizi Memnun Edecek Hizmetleri Geliştirmek**
- ✓ **Hedef 3.1.** Üyelerimizin komite ve sektörel bazda, nitelikli biçimde, bir araya getirilmesi
- ✓ **Hedef 3.2.** Üyelerimize sunduğumuz bilgi ve danışmanlık hizmetinin nitelikli hale getirilmesi
- ✓ **Hedef 3.3.** Üyelerimize verilecek eğitimlerin üyelerin işlerini geliştirme ve ihtiyaçları doğrultusunda planlanması

## Stratejik Planlama Süreci

Aşama	Sorumlu
Stratejik Plan Hazırlama Kararı	YK
Danışmanlık Hizmeti Alınması Kararı	YK
Danışmanlık Hizmeti Sözleşmesi Onayı	YK
Stratejik Planlama Ekibinin Kurulması (SPE)	YK



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

YK ve Çalışanlara Stratejik Plan Eğitimlerinin Verilmesi	Danışman
Mevcut Durum Analizi ve Kaynakların Analizi	Danışman
Paydaşların Belirlenmesi ve Paydaş Analizi	SPE
Paydaş Toplantıları	SPE
Anketlerin Değerlendirilmesi	Danışman
SWOT Analizi	Danışman
<b>DESTEK DOKÜMANININ HAZIRLANMASI</b>	<b>SPE</b>
Geleceğin Tasarımı Misyona, Vizyona ve Temel Değerler	SPE
Amaç, Hedef ve Stratejilerin Belirlenmesi	SPE
<b>ANA DOKÜMANIN HAZIRLANMASI</b>	<b>SPE</b>
Hedeflerin Sorumlularının Belirlenmesi	SPE
Hedeflerin Performans Göstergelerinin Belirlenmesi	Danışman
Maliyetlendirme	SPE
Maliyetlerin Bütçe Fasıllarıyla İlişkilendirilmesi	SPE
İzleme Değerlendirme Yönteminin Belirlenmesi	SPE
<b>YILLIK PROGRAMLARIN (İŞ PLANLARININ) HAZIRLANMASI</b>	<b>SPE</b>
Stratejik Plan Dokümanlarının Gözden Geçirilmesi	SPE
Stratejik Plan Dokümanlarının Onayı	YK

YK: Yönetim Kurulu

GS: Genel Sekreter

SPE: Stratejik Planlama Ekibi



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## Stratejik Planlama Ekibi

No	Adı Soyadı	Görevi
1	Seçkin Kurt	Yönetim Kurulu Başkanı
2	Yüksel Çoruh	Genel Sekreter
3	Yaşar Kars	Ticaret Sicil Müdürü
4	Tuğçe Özdemir Demirtaş	Oda Sicil Müdürü
5	Gamze Bolışık	Özel Kalem
6	Canseli Şentürk	Sicil Memuru



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## MEVCUT DURUM ANALİZİ

Odayı geleceğe taşıyacak planın sağlıklı biçimde gerçekleştirilmesi için, başlangıç noktası olan durum analizinin sağlıklı biçimde yapılması gerekmektedir. Bu amaçla her türlü veri derlenerek analiz edilmiş ve gerekli bilgilere ulaşılmıştır.



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE MEVZUAT ANALIZI

Artvin Ticaret ve Sanayi Odası, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine bağlı diğer odalar gibi Anayasanın 135. Maddesinde tanımlanan “Kamu Kurumu Niteliğinde Meslek Kuruluşu” olarak kurulmuş ve faaliyetlerini 5174 sayılı “Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu” ve bu kanuna bağlı olarak oluşturulan mevzuat çerçevesinde yürütmektedir.

### **Odaların Kuruluş Amacı, 2004 yılında yayımlanmış olan 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu’nun 4. Maddesinde verilmektedir:**

Bu çerçevede Artvin Ticaret ve Sanayi Odası; “üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, *meslekî* faaliyetlerini kolaylaştırmak, *mesleğin* genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere *meslekî* disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve Kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla kendisine verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu” olarak tanımlanmaktadır.

Kanundaki tanımı bu olmakla beraber, Artvin Ticaret ve Sanayi Odası; “bölgesinin ekonomik ve sosyal kalkınmasında özel sektörün rolünün etkin ve verimli bir biçimde yerine getirilmesi için, üyelerine ihtiyacı olan her türlü hizmeti vermek amacıyla var olan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşu” olarak da tanımlanabilmektedir.

### **1.1. Yasal Yükümlülükler**

5174 Sayılı Kanununun 12. Maddesi uyarınca Artvin Ticaret ve Sanayi Odası’nın görevleri;

- ✓ Meslek ahlakını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak,
- ✓ Ticaret ve sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak, elektronik ticaret ve internet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek,
- ✓ Ticaret ve sanayiye ait her türlü incelemeleri yapmak, bölgeleri içindeki iktisadî, ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak, başlıca maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla yaymak.
- ✓ 5174 sayılı Kanun’un 26’ncı maddesindeki belgeleri düzenlemek ve onaylamak,
- ✓ Meslek faaliyetlerine ait konularda resmî makamlara teklif, dilek ve başvurularda bulunmak; üyelerinin tamamının veya bir kesiminin meslekî menfaati olduğu takdirde meclis kararı ile bu üyeleri adına veya kendi adına dava açmak,





Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

- ✓ Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek,
- ✓ Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak,
- ✓ Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak,
- ✓ Gerektiğinde 507 sayılı Esnaf ve Küçük Sanatkârlar Kanunu'nun 125'inci maddesinde sayılan mal ve hizmetlerin azamî fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak,
- ✓ Sair mevzuatın verdiği görevlerle, ilgili kanunlar çerçevesinde Birlik ve Bakanlıkça verilecek görevleri yapmak,
- ✓ Birliğin belirlediği standartlara göre üye kayıtlarını tutmak ve üyelik aidatlarına ilişkin belgeleri saklamak ve bunları Birliğe talep halinde bildirmek,
- ✓ Mevzuatla bakanlıklara veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarına verilen işlerin, bu Kanunda belirtilen kuruluş amaçları ve görev alanı çerçevesinde odalara tevdi halinde bu işleri yürütmek,
- ✓ Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak,
- ✓ Yurt içi fuarlar konusunda yapılacak müracaatları değerlendirip Birliğe teklifte bulunmak,
- ✓ Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak,
- ✓ Ticaret ve sanayi odalarınca, odalar ayrı olan illerde ise sanayi odalarınca sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek,
- ✓ Ticaret mallarının niteliklerinin belirlenmesine yönelik laboratuvarlar kurmak veya bunlara iştirak etmek, uluslararası kalibrasyon, test ölçme laboratuvarı kurmak veya iştirak etmek, belgelendirme hizmetleri sunmak,
- ✓ Milli Eğitim Bakanlığı'nın izin ve denetiminde ticaret, denizcilik ve sanayi ile ilgili kursları açmak, açılan kurslara yardımda bulunmak, yurt içinde ve dışında ihtiyaç duyulan alanlar için öğrenci okutmak ve stajyer buldurmak; meslekî ve teknik eğitim ve öğretimi geliştirme ve yönlendirme çalışmaları yapmak, kendi üyelerinin işyerleriyle sınırlı olmak üzere, 3308 sayılı Meslekî Eğitim Kanunu kapsamına alınmamış meslek dallarında bu uygulamaya ilişkin belgeleri düzenlemek,
- ✓ İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınaî ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak,
- ✓ Açılmış veya açılacak olan sergiler, panayırklar, umumi mağazalar, depolar, müzeler ve kütüphanelere katılmak,
- ✓ Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek ve ya kurulmuş olanlara iştirak etmek,

Olarak sıralanmaktadır.



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## 1.2. Mevzuat Analizi

### 5174 Sayı Kanunca Çıkarılan Yönetmelikler

- ✓ Odalarda/borsalarda Kullanılacak Belge ve Defterler
- ✓ Organ Seçimleri Yönetmeliği
- ✓ Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat Yönetmeliği
- ✓ Oda ve Borsa Şubeleri ve Temsilcilikleri Yönetmeliği
- ✓ Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği
- ✓ Azami Fiyat Tarifeleri Yönetmeliği
- ✓ İç Ticaret Hizmetleri Geliştirme Payının Kullanılması Hakkında Yönetmelik
- ✓ Türkiye Sektör Meclislerinin Kuruluş, Görev ve Çalışma Yönetmeliği
- ✓ Disiplin Kurulu Yönetmeliği
- ✓ Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
- ✓ Genel Kurul Yönetmeliği
- ✓ Genel Sekreter Yönetmeliği
- ✓ Hakem, Bilirkişi ve Ekspertiz Listeleri Yönetmeliği
- ✓ Oda Muamelat Yönetmeliği
- ✓ Sandık Pay Yönetmeliği
- ✓ Türk-Yabancı, Yabancı-Türk Ticaret, Sanayi ve Deniz Ticaret Oda Derneklerinin Kuruluş, İşleyiş ve Denetim Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik
- ✓ Sigorta Acenteleri Sektör Meclisi ve İcra Komitesi Yönetmeliği
- ✓ Sigorta Ekspertizleri İcra Komitesi Yönetmeliği
- ✓ Odalarda Mesleklerin Gruplandırılması Yönetmeliği
- ✓ TOBB Mesleklerin Gruplandırılması Rehberinin Dayandığı Esaslar
- ✓ TOBB mesleklerin Gruplandırılması Rehberi

### Personel ile İlgili Kanun ve Yönetmelikler

- ✓ İş Kanunu (<http://www.csgb.gov.tr>)
- ✓ Personel Yönetmeliği
- ✓ Personel Sicil Yönetmeliği
- ✓ TOBB Harcırah Yönergesi
- ✓ Türkiye Odalar Borsalar ve Birlik Personeli Sigorta Emekli Sandığı Vakfı, Vakıf Senedi

### Diğer Yönetmelikler

- ✓ Ulusal ve Resmi Bayramlarda Yapılacak Törenler Yönetmeliği
- ✓ Lüzum Kalmayan Evrakın İmhası Yönetmeliği
- ✓ Mahalli Kurtuluş Günleri Törenler Yönetmeliği
- ✓ Ticaret Sicili Yönetmeliği
- ✓ TOBB Evrak Yönetmeliği
- ✓ Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Nizamnamesi
- ✓ Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği

### Esaslar

- ✓ TOBB Genel Kurulu Tarafından Seçilen Kurulların Görev ve Çalışma Esasları
- ✓ TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu ile TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

- ✓ TOBB Kadın Girişimciler Kurulu ile TOBB Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
  - ✓ TOBB İl Kadın Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Seçimlerine Dair Usul ve Esaslar
- TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu ile TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları

- ✓ TOBB Genç Girişimciler Kurulu ile TOBB Genç Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
- ✓ TOBB İl Genç Girişimciler Kurulu İcra Komitesi Seçimlerine Dair Usul ve Esaslar
- ✓ Yurt İçi Fuar Katılımında Kadın Girişimcilerin Desteklenmesi Projesine İlişkin Yönerge
- ✓ Kapasite Kriterleri
- ✓ Kapasite Esasları
- ✓ TOBB Yerli Malı Belgesinin Düzenlenmesine İlişkin Uygulama Esasları
- ✓ İş Makinası Tescili Esasları
- ✓ Yurtiçinde Fuar Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar
- ✓ Yüksek İstişare Kurulu Çalışma Esasları
- ✓ TIR Sözleşmesi Uygulama Esasları
- ✓ TIR Sözleşmesi Uygulama Esasları Değiştirilen Metinler
- ✓ ATA Karnesi Uygulama Esasları
- ✓ A.TR Dolaşım Belgesi Usul ve Esasları
- ✓ Sigorta Acenteleri Sektör Meclisi İle Sigorta Acenteleri İcra Komitesi Seçimlerine Dair Usul ve Esaslar
- ✓ Sigorta Eksperleri İcra Komitesi Seçimi Usul ve Esasları
- ✓ MTO Türkiye Milli Komitesi Çalışma Esasları
- ✓ TOBB YOİKK Çalışma Usul ve Esasları
- ✓ TOBB Global Standartlar Merkezi Çalışma Usul ve Esasları

#### **Bunların dışında;**

- ✓ Genelge ve Bakanlık Görüşleri,
- ✓ 5590 Sayılı (Eski) kanun ve buna ilişkin Yönetmelikler.

#### **Fire, Zayıat ve Randıman Oranları, Örf, Adet ve Teamüller ile Uyulması Zorunlu Mesleki Kararlar**

- ✓ Fire, Zayıat ve Randıman Oranları
- ✓ Örf, Adet ve Teamüller
- ✓ Uyulması Zorunlu Mesleki Kararlar



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## KURULUS İÇİN ANALİZ

### 1.3. Yönetim Yapısı

Artvin Ticaret ve Sanayi Odası;

- a. Meslek komiteleri,
- b. Meclis,
- c. Yönetim Kurulu,
- d. Disiplin Kurulu

olmak üzere dört organdan meydana gelmektedir.

**Meslek Komiteleri**, meslek gruplarına dâhil üyelerin, kendi üyeleri arasından yargı gözetimi altında gizli oyla seçtikleri üyelerden oluşmaktadır. Odada 5 Meslek Grubu oluşmuş, her meslek grubundan büyüklüğüne göre olmak üzere 5 adet Meslek Komitesi oluşturulmuştur.

Görev süresi 4 yıl olan **Meclis**, Oda'nın en yüksek karar ve denetim organı olup, Meslek Komitelerinin kendi üyeleri arasından yargı gözetimi altında gizli oyla seçtikleri 2-3 üyenin toplamından oluşmaktadır. Oda Meclisi, 5 Meslek Komitesinden seçilen 15 üyeden oluşmaktadır.

Meclis'in kendi üyeleri arasından dört yıl için seçtiği (5 kişiden oluşan) Yönetim Kurulu, Oda'nın en yüksek icra organıdır.

Meclisçe odaya kayıtlı olanlar arasından dört yıl için seçilen altı asıl ve altı yedek üyeden oluşan **Disiplin Kurulu**, Odaya kayıtlı üyelerin “disiplin soruşturmalarını yürütme” ve “üyeler hakkında disiplin ve para cezası verilmesini önerme” görevlerini yürütmektedir.

Ayrıca, Yönetimin temsilcisi olarak **Genel Sekreterin**; “Yönetim Kurulu”na devredilen yetkileri kullanmak, odanın idari işlerini, iç çalışmalarını düzenlemek ve yönetmek gibi görevleri bulunmaktadır.

Odanın tüm organları Seçimlerle oluşmaktadır. Seçim süreci; öncelikle odanın tüm kayıtlı üyelerinin ekonomik faaliyetleri açısından uluslararası standartlara göre (NACE) gruplara (Meslek Grupları) ayrılmasıyla başlamaktadır.

Daha sonra dört yılda bir olmak üzere, her Meslek Grubundan orantılı sayıda üyenin seçilmesi ile Meslek Komitelerinin belirlenmesi, Meslek Komitelerinin oluşturduğu Oda Meclisinden de Yönetim Kurulunun, Disiplin Kurulunun ve Genel Kurul Delegelerinin orantılı bir biçimde seçilmesi ile devam etmektedir.

Ayrıca, Genç ve Kadın Girişimcilere yönelik Kurullar oluşturulmuş ve oda bünyesinde çalışmalarına devam etmektedir.



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## KAYNAKLARIN ANALIZI

### Mali Kaynaklar:

Yıllar itibariyle gelir ve gider rakamları incelendiğinde; bir önceki yıla göre en fazla gelir değişimi %40'la 2014 yılında gider değişiminde ise 85'lik artışla 2018 yılında yaşanmıştır. 2015 yılında oda gelirlerinde %29'luk bir düşüş yaşanırken giderlerde %8'lik artış gerçeklemiştir. 2016 yılında gelirlerde %11'lik artış olurken giderlerde %24'lük düşüş yaşanmıştır.

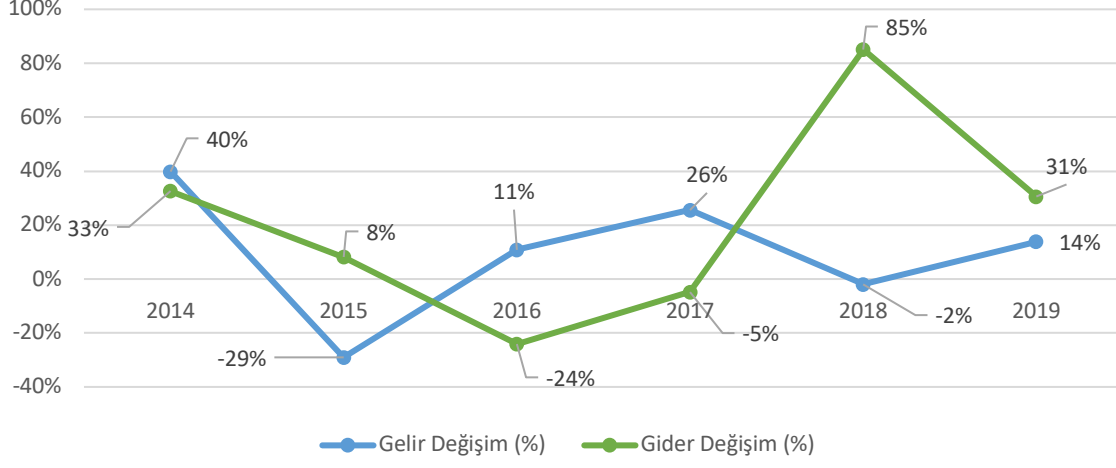
Gelir-gider arasındaki fark sadece 2019 yılında negatif olmuştur.

Yıllar	Gelir	Gider	Gelir-Gider	Gelir Değişim (%)	Gider Değişim (%)	Fark Değişim (%)
2013	519.711,54	333.667,05	186.044,49	-	-	-
2014	726.708,01	442.535,77	284.172,24	40%	33%	53%
2015	515.677,24	478.695,96	36.981,28	-29%	8%	-87%
2016	571.442,63	363.279,68	208.162,95	11%	-24%	463%
2017	717.566,08	345.651,06	371.915,02	26%	-5%	79%
2018	703.346,59	639.743,59	63.603,00	-2%	85%	-83%
2019	800.497,17	835.497,17	-35.000,00	14%	31%	-155%

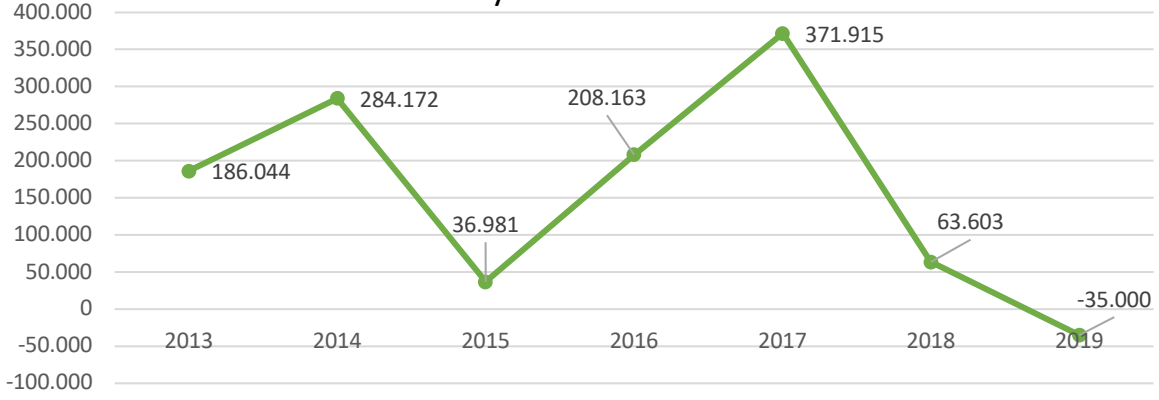


Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

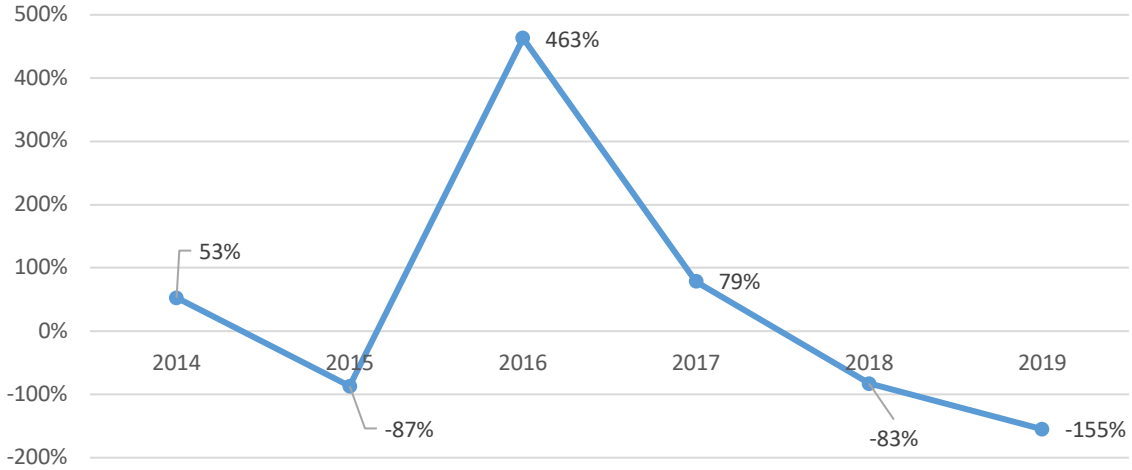
### Bir Önceki Yıla Göre Gelir ve Giderlerdeki Değişim



### Yıllar İtibariyle Gelir - Gider Farkı



### Yıllar İtibariyle Gelir - Gider (Fark) Değişimi

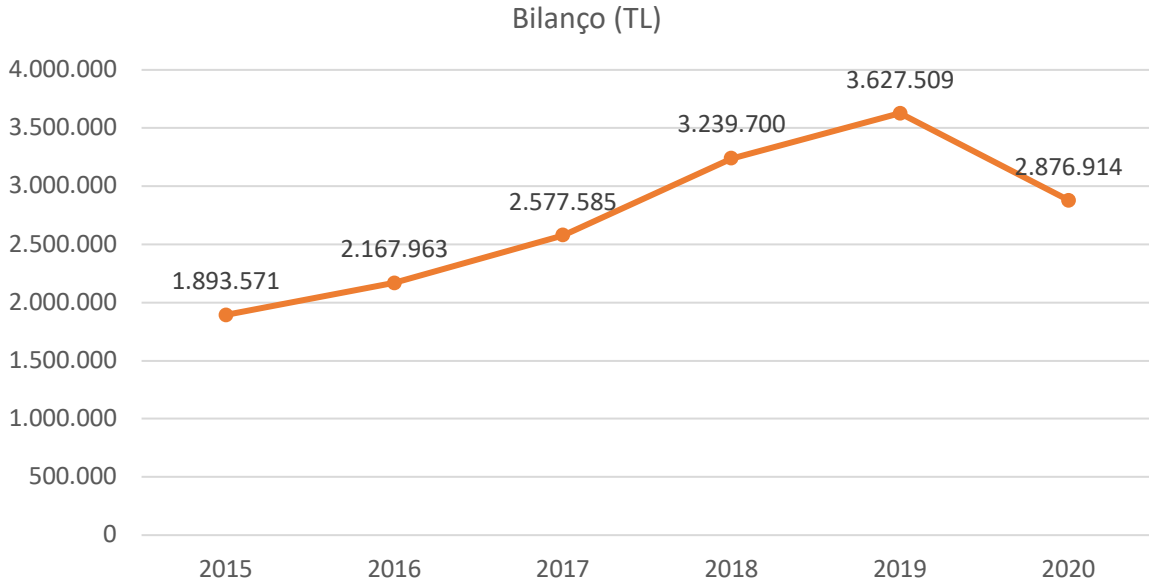




Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

Odanın 2015-2020 yıllarına ilişkin Bilançosu incelendiğinde; Bilanço değerlerinde 2015 – 2019 yılları arasında s¼rekli bir artış trendi gözlemlenirken 2020 yılında bilanço değerinde bir önceki yıla göre %20,7'lik bir azalma olmuştur.

Yıllar	Bilanço (TL)
2015	1.893.570,63
2016	2.167.963,17
2017	2.577.585,04
2018	3.239.699,86
2019	3.627.509,31
2020	2.876.914,06



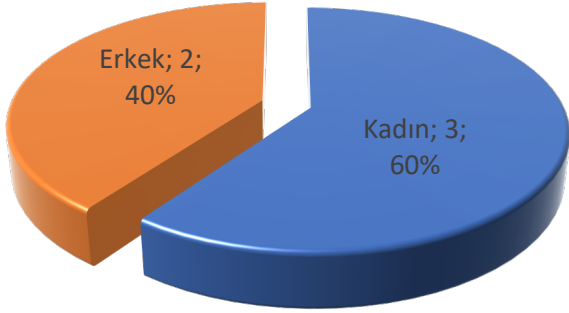


Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

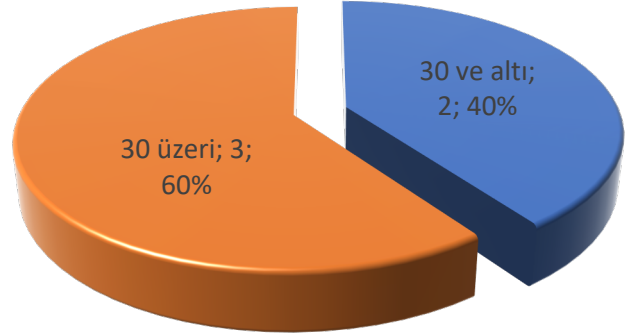
## 1.1. İnsan Kaynakları:

Artvin TSO'da Genel Sekreter(1), Ticaret Sicil Müdürü(1), Oda Sicil Müdürü(1), Özel Kalem(1), Ticaret Sicil Memurundan(1) oluşan 5 kişi çalışmaktadır. Çalışanların demografik dağılımlarına ilişkin grafikler aşağıda sunulmaktadır.

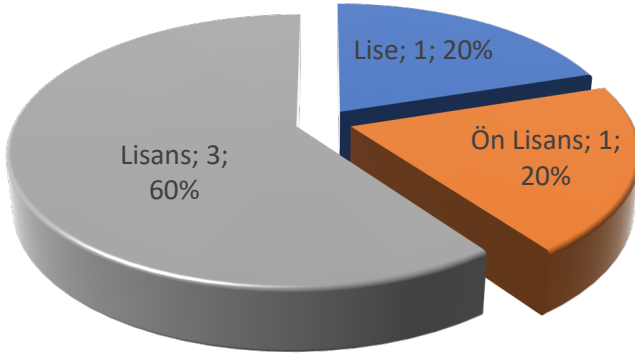
### Cinsiyet Dağılımı



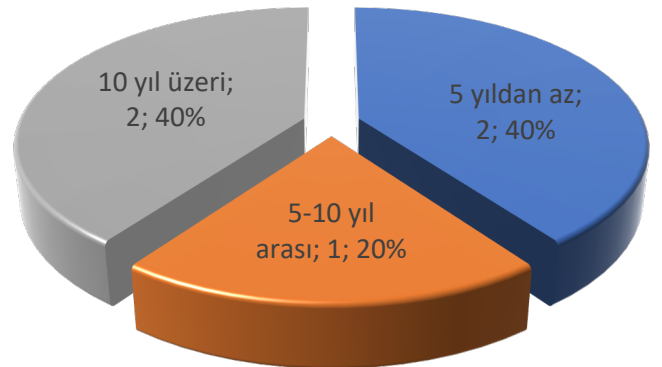
### Yaş Dağılımı



### Eğitim Dağılımı



### Çalışma Süresi Dağılımı

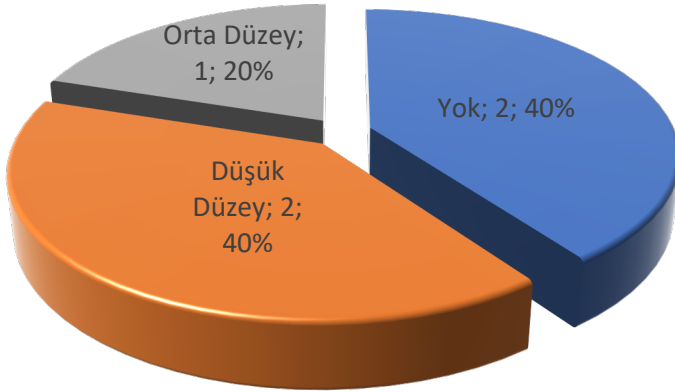






Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

Yabancı Dil Bilgisi Dağılımı



## 1.2. Fiziksel Kaynaklar:

Odanın bulunduğu hizmet binası toplamda 1.200 m<sup>2</sup> olup, ARTSO'nun kendi malı olan 3 katının toplam kullanım alanı 800 m<sup>2</sup> 'dir.

Odanın hizmetlerinin verildiği bu 3 katta bulunan bölümler aşağıdaki gibidir.

- ✓ 4 adet yönetici odası,
- ✓ 2 Adet Toplantı Salonu,
- ✓ 4 Adet Personel Odası,
- ✓ 2 Adet Mutfak,
- ✓ 1adet Teras,
- ✓ 1 Adet Basın Odası,
- ✓ 1 Adet Bekleme Odası,
- ✓ 1 Adet Sistem Odası,
- ✓ 3 Adet Arşiv Odası



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

✓ 1 Adet Mescit

### 1.3. Teknolojik Kaynaklar:

Artvin TSO, TOBB tarafından hazırlanan yazılımları internet üzerinden kullanmaktadır.

Artvin TSO, <https://www.artvintso.org.tr/> adresinden internet hizmeti vermektedir.

Ayrıca, Facebook (<https://m.facebook.com/profile.php?id=449365738489802>) ve Twitter (<https://twitter.com/artvintsoorgtr>) gibi sosyal medyayı da kullanmaktadır.

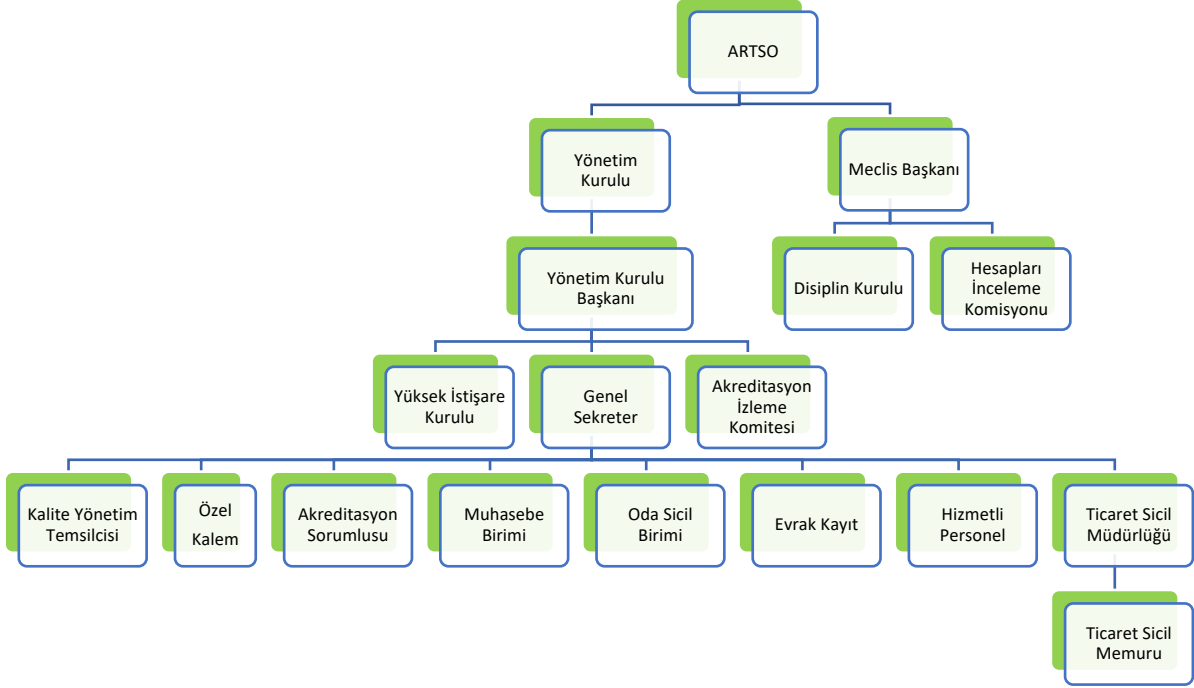
Bunların yanı sıra, bilgisayarlarında lisanslı Ms Office programı kullanılmaktadır.

Odada 6 adet PC, 1 adet laptop ve 2 adet TV bulunmaktadır.



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## Organizasyon Őeması





Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## ODANIN HİZMETLERİNİN VE KURUMSAL KAPASİTESİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Durum Analizinin sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için, Odanın Kurum Kültürü yani, “Hizmet” ve “Kurumsal” kapasitesinin doğru biçimde tespit edilmesi kritik önem arz etmektedir. Bu tespitler yapılırken; uluslararası düzeyde “Çağdaş Odacılığın” yegâne kanıtı niteliğinde olan, TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Kılavuzu, referans doküman olarak ele alınmıştır.

Oda’da, mevzuat gereği, verilen hizmetler aşığıda sunulmaktadır.

### A. TİCARET SİCİLİ İŞLEMLERİ

- Anonim Şirket İşlemleri
- Birleşme Bölünme ve Nevi Değişiklik İşlemleri
- Dernekler veya Vakıf İşletmeleri
- Dilekçeler Matbu Formlar Karar Örnekleri Bilgiler
- Gerçek Kişiler
- Kolektif Şirket İşlemleri
- Komandit Şirket İşlemleri
- Kooperatifler
- Limited Şirket İşlemleri

### B. ÜYE SİCİLİ / MUAMELAT İŞLEMLERİ

- Üyelerin Oda kayıt işlemleri
- Odamız Organ Seçimleri ile ilgili işlemler
- Oda Sicil Kayıt Sureti (Faaliyet belgesi)
- Üye Kayıtları ile ilgili her türlü belge tanzim edilmesi (Üyelik Onayları)
- İhale Yasağı Belgesi
- Meslekten Men Belgesi
- Ticari İkametgâh Belgesi
- Üye kayıtları ile ilgili değişiklik işlemleri
- Üye firmaların Meslek Komitesi değişikliği işlemleri
- Üye firmaların Terkin işlemleri
- Üyelerimiz ile ilgili BAĞ-KUR işlemleri
- Kayıtlı Üyelerimiz ile ilgili İstatistiki bilgiler
- Üye firmaların iletişim bilgilerini içeren listelerin verilmesi
- İMEM (İkili Mesleki Eğitim Merkezi) İşlemleri
- Çıraklık – Kalfalık Belgeleri Onay İşlemleri
- Oda Üyesi Kimlik Kartları düzenlenmesi
- Eş tayini belgeleri
- Kefaletname ve Taahhütname Tasdikleri
- Üye Bilgileri Güncelleme Çalışmalarının yapılması
- Meclis üyelerimiz için Silah Ruhsat işlemleri belgesi
- Muhtelif Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Üyelikle ilgili yazışmalar



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## C. BELGELENDİRME İŞLEMLERİ

### Sanayi ve Ticaret İle İlgili Faaliyetler

- Rayiç Fiyat Araştırması
- Fiili Durum Beyannamesi
- Kapasite Raporu /Ekspertiz Raporu
- Sigorta Acenteleri Levhaya Kayıt
- Yerli Malı Belgesi
- İmalatçı ve İmalat Yeterlilik belgesi
- İş Makinaları Tescili
- Sınır Ticareti Sekreteryası
- K Belgesi
- Sayısal Takograf
- TSE Araç Projeleri
- E-İmza (Elektronik İmza)

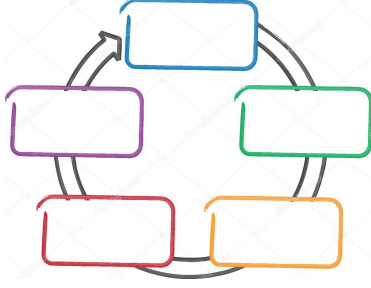
### İŞTİRAKLER:

- ✓ DOKA (Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı)
- ✓ ABİGEM A.Ş. (Avrupa Birliği İş Geliştirme Merkezi A.Ş.)
- ✓ GTİ A.Ş. (Gümrük ve Turizm İşletmeleri Ticaret A.Ş.)



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## SÜREÇLERİN ANALIZI



Çağdaş odacılık anlayışında, üyeye sunulan “**Hizmetler**” ve bu hizmetlerin sağlıklı biçimde yerine getirilebilmesinde önemli rolü olan “**Destek Faaliyetleri**” ayrı iki ana süreç olarak ele alınmaktadır.

Hizmetler ise, kamu adına yürütölen görevler ile üyenin beklenti ve ihtiyaçlarını temel alan hizmetler olmak üzere iki başlıkta incelenmekte ve organizasyonel yapı bu tasarıma göre

oluşturulmaktadır.

### **Kamu adına yürütölen hizmetler:**

Kanun ve Yönetmeliklerle Odalara verilmiş ve “Kamu” adına yerine getirilen görevler olup; bu görevlerin ifası aşamasında, kanun ve yönetmelik dışında, Oda’nın herhangi bir inisiyatif kullanması söz konusu olamamaktadır. Oda bu konuda ancak, mevzuata aykırı olmayacak biçimde, işlemleri hızlandırma mahiyetinde bazı önlemler alabilmektedir. Oda bu durumda sadece “uygulayıcı” (operatör) konumunda olduğundan, bu karakteristikteki hizmetler “**Operasyonel Hizmetler**” olarak nitelendirilebilmektedir.

### **Üye odaklı hizmetler:**

Oda’nın misyonu gereği, “Kamu” adına yürüttüğü hizmetlerinin dışında, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerine, çağın gereklerine uygun biçimde, cevap verebileceği türde hizmetler olup; gerçek anlamda çağdaş odacılık faaliyetleri olarak nitelendirilmektedir.

Bu tarz hizmetler, “üye memnuniyetini” yönetim anlayışının merkezine yerleştirmiş kurumların, üyelerinin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamaya yönelik olarak sunduğu hizmetler olup; zaman, mekân ve tercihlere göre farklılıklar göstereceğinden, bu farklılıklara karşılık, Oda tarafından yeni hizmet tarzlarının (taktiklerin) geliştirilmesi gerekmektedir. Bu nitelikteki hizmetler “**Taktik Hizmetler**” olarak adlandırılmaktadır.

### **Destek faaliyetleri:**

“Destek Faaliyetleri” ise, Oda’nın üyelerine sunduğu hizmetlerin, kesintisiz ve kaliteli biçimde gerçekleştirilmesini sağlayacak; “yönetimsel kararların alınması”, “örgütlenme biçimin düzenlenmesi” ve “tüm faaliyetlerin planlanması” gibi konuları içermektedir.

İdari ve Mali işler adı altında tüm kurumlarda uzun yıllardır yürütölen “**Klasik Destek Faaliyetleri**”nin yanı sıra, günümüzde; “Toplam Kalite Yönetimi”, “Proje Geliştirme”, “Araştırma Geliştirme” ve



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

“Kurumsal Yönetişim” gibi nitelikli personelin yürütmesi gereken konuların içerildiği “**Stratejik Destek Faaliyetleri**” olarak adlandırılabilcek faaliyetler, özellikle çağdaş yönetim anlayışı içerisinde, çok önemli rol oynamaktadır.

Artvin Ticaret ve Sanayi Odası, 2019-2023 Stratejik Plan’ı ile yukarıda açıklanan ve aşağıda tablo olarak verilen süreç tasarımı Oda’da yerleştirilmeyi hedeflemektedir. Bu anlamda Stratejik Plan’da yer alan amaç, hedef ve faaliyetler, çağdaş odacılık prensiplerinin Artvin Ticaret ve Sanayi Odası’nda uygulanmasına yönelik tasarlanmıştır.

Tablo 1: Hedeflenen Süreç Tasarımı

Ana Süreç	Süreç	Faaliyet	
<b>HİZMETLER</b>	Operasyonel Hizmetler	Ticaret Sicili / Tescil-İlan	
		Oda Sicili	
		“Kıymetli Evrak” Satışı ve “Belge” Hazırlama -Onaylama	
	Taktik Hizmetler	Üyeler Arası İletişim Ağı	
		Politika Geliştirme ve Üyeleri Temsil	
		İş Geliştirme, Eğitim, Bilgi, Danışmanlık ve Destek	
		Uluslararası Ticaret	
		Sosyal Sorumluluk	
	<b>DESTEK FAALİYETLERİ</b>	Stratejik Destek Faaliyetleri	Çağdaş Yönetim (Kurumsal Yönetişim, Kurumsallaşma, ISO 9001, TOBB Oda/borsa Akreditasyon sistemi)
			Araştırma & Geliştirme
Planlama ve Kaynakların Yönetimi			
Tanıtım / Haberleşme ve Yayınların Yönetimi			
Bilişim Teknolojileri Yönetimi			
Üye İlişkileri Yönetimi			
Proje Geliştirme ve Yönetimi			
Klasik Destek Faaliyetleri		Bilgi İşlem/Teknik Destek	
		Mali İşler	
		İdari İşler	



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## PAYDAS ANALIZI

Yapılan “Paydaş Analizi” çalışması ile paydaşlar önem sırasına konmuştur. Bu çalışma, Oda’nın geleceğini planlamak için ihtiyaç duyduğumuz durum analizi çalışmalarımıza davet edeceğimiz paydaşların belirlenmesine de katkı sağlamıştır.

Paydaşlarımız belirlenirken Etki/Önem Matrisinden faydalanılmıştır.

Etki / Önem	ZAYIF	GÜÇLÜ
ÖNEMSİZ	İzle	Bilgilendir
ÖNEMLİ	Çıkarlarını Gözet Çalışmalarına Dahil Et	Birlikte Çalış





Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## PAYDASLAR

Artvin Ticaret ve Sanayi Odası'nın paydaşları, Oda'dan doğrudan ya da dolaylı olarak hizmet alan, ürün ve hizmetleriyle Oda'yı doğrudan ya da dolaylı etkileyen kişi, kurum ve kuruluşlar analiz edilerek belirlenmiştir. İlişkide olunan gerçek ve tüzel kişiler; Kuruma girdi sağlayan, iş birliği yapılan, Kurum faaliyetlerinden etkilenen, Kurumu etkileyen, ürün ve hizmet sunulan kesimler dikkate alınarak, Paydaş Tablosu oluşturulmuştur.

Paydaş Adı	Paydaş Türü	Öncelik
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	İç Paydaş	Birlikte Çalış
Oda Meclisi	İç Paydaş	Birlikte Çalış
Yönetim Kurulu	İç Paydaş	Birlikte Çalış
Meslek Komiteleri	İç Paydaş	Birlikte Çalış
Disiplin Kurulu	İç Paydaş	Birlikte Çalış
Üyeler	İç Paydaş	Birlikte Çalış
Komisyonlar (Hesapları İnceleme Komisyonu)	İç Paydaş	Birlikte Çalış
Çalışanlar	İç Paydaş	Birlikte Çalış
Artvin Valiliği	Dış Paydaş	Faaliyetlerini İzle
Artvin Çoruh Üniversitesi	Dış Paydaş	Birlikte Çalış
KOSGEB	Dış Paydaş	Birlikte Çalış
İşKUR	Dış Paydaş	Birlikte Çalış
Belediye	Dış Paydaş	Faaliyetlerini İzle
DOKA (Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı)	Dış Paydaş	Birlikte Çalış
ABİGEM	Dış Paydaş	Birlikte Çalış
Vergi Dairesi	Dış Paydaş	Faaliyetlerini İzle
İl Milli Eğitim	Dış Paydaş	Faaliyetlerini İzle
Yerel Sivil Toplum Örgütleri	Dış Paydaş	Çalış. Dahil Et
Yerel Basın	Dış Paydaş	Bilgilendir



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## GZFT (SWOT) ANALIZI



Oda, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı hazırlıklarında tüm paydaşların katkılarıyla etkili bir SWOT (GZFT) analizi gerçekleştirmiştir.

Ayrıca, geçen dönem içerisinde yönetim ve ilgili organlarında; Güçlü ve Geliştirilmeye Açık yönleri ile Fırsat ve Tehditleri tartışılmış, paydaşlarla toplantı ve anket gibi çeşitli yöntemlerle, öncelikle yönetim ve

çalışanlar olmak üzere, üye ve paydaşlardan da alınan bilgiler doğrultusunda;

- ✓ İç Çevreyi ilgilendiren, odanın “Güçlü” ve “Geliştirilmeye Açık Yönleri” ile,
- ✓ Dış Çevreyi ilgilendiren, “Fırsat” ve “Tehditler”,
- ✓ Bunlara ek olarak “Sorunlar”, “Beklentiler” aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

### 1.4. Güçlü Yönler (Strengths)

- ✓ Yeni, dinamik ve istekli yönetim,
- ✓ Yeni hizmet binası,
- ✓ Sosyal medyanın etkin kullanımı,
- ✓ Köklü bir kurum olması,
- ✓ Kurumsal hafızası,
- ✓ İmaj ve prestiji,
- ✓ Ticaret Sicili networkü,
- ✓ Arduç, Şavşat ve Yusufeli ilçelerindeki işletmelerle beraber oluşan üye yapısı,
- ✓ Güçlü mali yapısı,

### 1.5. Geliştirilmeye Açık Yönler (Weaknesses)

- ✓ Mevzuattan kaynaklı sorunların yaşanması,
- ✓ Üyelerle etkin iletişimin kurulamaması,
- ✓ Kariyer planlaması sisteminin yerleşmemiş olması,
- ✓ Ücret politikasının çalışanlar açısından tatmin edici olmaması,
- ✓ Çalışan sayısının az olmasından dolayı iş ve görev dağılımının çalışanların niteliklerine göre yapılamaması,



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

- ✓ Kurum bünyesinde üyelerin ihracat, üretim, satış, istihdam vb. verilerinin tutulamıyor olması,
- ✓ Oda organları ve kurulların etkin biçimde çalıştırılmaması,
- ✓ Eğitimlerin yeterli olmaması,
- ✓ Meslek Komitelerinin yeterince çalıştırılmaması,
- ✓ İzleme, ölçme ve değerlendirmelerin yeterince yapılamaması,
- ✓ İnsan kaynaklarının yeterince iyi yönetilememesi,
- ✓ Fiziksel ve Dijital Arşiv sisteminin yetersizliği,
- ✓ İş süreçlerinde kullanılan teknolojik cihaz yetersizliği

Dış çevre analizinde paydaşlara;

**Fırsat olarak:** Bölgenin kalkınması ve gelişmesine katkı sağlayacak, Artvin TSO'nun güçlü yönlerini artıracak, faaliyetleri ve üyelerinin menfaatleriyle ilgili, odanın dışında, gelecekte oda açısından avantaj sağlayacağı düşünülen bölgesel, ulusal ve hatta uluslararası gelişmeler;

**Tehdit olarak ise:** Bölgenin kalkınması ve gelişiminde olumsuz etkisi olan, Artvin TSO'nun kontrolünde olmayan, ancak, onun hizmet alanlarıyla ve üyelerinin menfaatleriyle ilgili, odanın dışında, bugün veya ileride oda açısından dezavantaj sağlayacağı düşünülen bölgesel, ulusal ve hatta uluslararası gelişmeler hakkındaki görüşleri sorulmuş,

Bunlara ek olarak, dış paydaşların **Sorunlar** ve **Beklentiler** hakkında da görüşleri alınmıştır. Bu çerçevede;

## 1.6. Fırsatlar (Opportunities)

- ✓ İlin eko turizm, hayvancılık, tarıma dayalı sanayi ve orman ürünleri potansiyeli,
- ✓ Kamu kurum ve kuruluşlarının işletmelerle Odalar üzerinden irtibat kurması,
- ✓ Artvin Çoruh Üniversitesi fakülte ve öğrenci sayısındaki artış,
- ✓ Odanın danışmanlık hizmeti alabileceği tecrübeli akademik personelin bulunması,
- ✓ Hopa İlçesi'nde bulunan Sarp Sınır Kapısı'nın sunmuş olduğu ithalat ve ihracat fırsatları,
- ✓ İŞKUR ile işbirliği,
- ✓ MEGİP projesi,
- ✓ Endüstri 4.0 ile sanayi ve hizmetler sektöründe başlayan değişim ve dönüşüm
- ✓ TOBB'un yeni üyelik sistemi ile mali kaynak artışının sağlanabilecek olması



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

### 1.7. Tehditler (Threats)

- ✓ Mevzuat değişikliklerinde odanın görüşlerinin yeterince dikkate alınmaması,
- ✓ Yapılan mevzuat değişikliklerinin Odanın işleyişini doğrudan etkilemesi
- ✓ Üyelere yönelik yapılan anket ve değerlendirmelere ilginin az olması
- ✓ Oda tarafından üyelere yönelik olarak hazırlanan eğitimlere katılımın çok düşük olması
- ✓ Düzenlenen etkinlikler sonrasında üyelere geri bildirim alınmaması
- ✓ İlde kentsel planlama ve altyapı çalışmalarının yeterli olmaması
- ✓ Genel ekonomik kriz ortamı
- ✓ Birleşme ve işbirliği kültürünün olmaması
- ✓ Artvin ilinin coğrafi konumundan kaynaklı zorluklar

### 1.8. Sorunlar (stratejik Planda İlgili Hedef Numarası)

- ✓ İşletmelerin küçük, sermayelerinin ve kurumsal kapasitelerinin yetersiz olması,
- ✓ 2020 yılında 55,4 milyon \$ ihracatla 81 il arasında 58. sırada yer alması,
- ✓ Hizmet sektöründeki işletmelerce sunulan hizmet kalitesinin düşük olması,
- ✓ Nitelikli eleman eksikliği,
- ✓ İşsizlik,
- ✓ Göçten dolayı nüfusun artmaması,
- ✓ İlin coğrafi konumu (stratejik pazarlara uzaklık),

### 1.9. Beklentiler

- ✓ Ahşap, hediyelik eşya, oyuncak sektörü Artvin’de geliştirilebilir,
- ✓ Üniversitenin İhtisas üniversitesi olmak istemesi (tıbbi aromatik bitkiler, Eko turizm, gen merkezi vb. konular),
- ✓ İl İstihdam Kurulunda Odanın daha aktif rol alınması,
- ✓ İŞKUR’daki istatistiklerin değerlendirilmesi ve politika oluşturulması için kullanılması,
- ✓ Odanın, üniversite ile beraber eğitimler düzenlemesi,
- ✓ Odanın öğrencilere sanayi ve ticaret ile ilgili bilgilendirme yapması,
- ✓ Odanın paydaşlarla daha fazla işbirlikleri yapması,
- ✓ ABİGEM ile işbirliği yapması,
- ✓ Üye sayısının artırılması için çalışmalar yapılması,
- ✓ Kurumsal Fiziksel ve Dijital Arşivin oluşturulması,



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

- ✓ Meslek Liselerinden stajyer öğrenci alınması,

İÇSEL	
<b>OLUMLU</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Yeni, dinamik ve istekli yönetim,</li><li>✓ Yeni hizmet binası,</li><li>✓ Sosyal medyanın etkin kullanımı,</li><li>✓ Köklü bir kurum olması,</li><li>✓ Kurumsal hafızası,</li><li>✓ Odanın İmaj ve prestiji,</li><li>✓ Ticaret Sicili networkü,</li><li>✓ Arduç, Şavşat ve Yusufeli ilçelerindeki işletmelerle beraber oluşan üye yapısı,</li><li>✓ Güçlü mali yapısı</li></ul>
<b>OLUMSUZ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mevzuattan kaynaklı sorunların yaşanması,</li><li>✓ Üyelerle etkin iletişimin kurulamaması,</li><li>✓ Kariyer planlaması sisteminin yerleşmemiş olması,</li><li>✓ Ücret politikasının çalışanlar açısından tatmin edici olmaması,</li><li>✓ Çalışan sayısının az olmasından dolayı iş ve görev dağılımının çalışanların niteliklerine göre yapılamaması,</li><li>✓ Kurum bünyesinde üyelerin ihracat, üretim, satış, istihdam vb. verilerinin tutulamıyor olması,</li><li>✓ Oda organları ve kurulların etkin biçimde çalıştırılmaması,</li><li>✓ Eğitimlerin yeterli olmaması,</li><li>✓ Meslek Komitelerinin yeterince çalıştırılmaması,</li><li>✓ İzleme, ölçme ve değerlendirmelerin yeterince yapılamaması,</li><li>✓ İnsan kaynaklarının yeterince iyi yönetilememesi,</li><li>✓ Fiziksel ve Dijital Arşiv siteminin yetersizliği,</li><li>✓ İş süreçlerinde kullanılan teknolojik cihaz yetersizliği</li></ul>



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

<ul style="list-style-type: none"><li>✓ İlin eko turizm, hayvancılık, tarıma dayalı sanayi ve orman ürünleri potansiyeli,</li><li>✓ Kamu kurum ve kuruluşlarının işletmelerle Odalar üzerinden irtibat kurması,</li><li>✓ Artvin Çoruh Üniversitesi fakülte ve öğrenci sayısındaki artış,</li><li>✓ Odanın danışmanlık hizmeti alabileceği tecrübeli akademik personelin bulunması,</li><li>✓ Hopa İlçesi'nde bulunan Sarp Sınır Kapısı'nın sunmuş olduğu ithalat ve ihracat fırsatları,</li><li>✓ İŞKUR ile işbirliği,</li><li>✓ MEGİP projesi,</li><li>✓ TOBB'un yeni üyelik sistemi ile mali kaynak artışının sağlanabilecek olması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mevzuat değişikliklerinde odanın görüşlerinin yeterince dikkate alınmaması,</li><li>✓ Yapılan mevzuat değişikliklerinin Odanın işleyişini doğrudan etkilemesi</li><li>✓ Üyelere yönelik yapılan anket ve değerlendirmelere ilginin az olması</li><li>✓ Oda tarafından üyelere yönelik olarak hazırlanan eğitimlere katılımın çok düşük olması</li><li>✓ Düzenlenen etkinlikler sonrasında üyelere geri bildirim alınmaması</li><li>✓ İlde kentsel planlama ve altyapı çalışmalarının yeterli olmaması</li><li>✓ Genel ekonomik kriz ortamı</li><li>✓ Birleşme ve işbirliği kültürünün olmaması</li><li>✓ Artvin ilinin coğrafi konumundan kaynaklı zorluklar</li></ul>
<b>DIŞSAL</b>	



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

# TOWS MATRİSİ

(Amaçlar ve Hedeflerin Belirlenmesi Aşamasında Bu Matristen Faydalanılmıştır)

		İÇSEL KONULAR	
		<b>W</b> : Zayıf Yönlerin Listesi	<b>S</b> : Güçlü Yönlerin Listesi
		<b>W1</b> : Mevzuattan kaynaklı sorunların yaşanması, <b>W2</b> : Üyelerle etkin iletişimin kurulamaması, <b>W3</b> : Kariyer planlaması sisteminin yerleşmemiş olması, <b>W4</b> : Ücret politikasının çalışanlar açısından tatmin edici olmaması, <b>W5</b> : Çalışan sayısının az olmasından dolayı iş ve görev dağılımının çalışanların niteliklerine göre yapılamaması, <b>W6</b> : Kurum bünyesinde üyelerin ihracat, üretim, satış, istihdam vb. verilerinin tutulamıyor olması, <b>W7</b> : Oda organları ve kurulların etkin biçimde çalıştırılmaması, <b>W8</b> : Eğitimlerin yeterli olmaması, <b>W9</b> : Meslek Komitelerinin yeterince çalıştırılmaması, <b>W10</b> : İzleme, ölçme ve değerlendirmelerin yeterince yapılamaması, <b>W11</b> : İnsan kaynaklarının yeterince iyi yönetilememesi, <b>W12</b> : Fiziksel ve Dijital Arşiv sisteminin yetersizliği, <b>W13</b> : İş süreçlerinde kullanılan teknolojik cihaz yetersizliği	<b>S1</b> : Yeni, dinamik ve istekli yönetim, <b>S2</b> : Yeni hizmet binası, <b>S3</b> : Sosyal medyanın etkin kullanımı, <b>S4</b> : Köklü bir kurum olması, <b>S5</b> : Kurumsal hafızası, <b>S6</b> : Odanın imaj ve prestiji, <b>S7</b> : Ticaret Sicili networkü, <b>S8</b> : Arduç, Şavşat ve Yusufeli ilçelerindeki işletmelerle beraber oluşan üye yapısı, <b>S9</b> : Güçlü mali yapısı
DIŞSAL KONULAR	<b>T</b> : Tehditlerin Listesi	<b>WT</b> : Mini-Mini Stratejileri	<b>ST</b> : Maxi-Mini Stratejileri
	<b>O</b> : Fırsatların Listesi	<b>WO</b> : Mini-Maxi Stratejileri	<b>SO</b> : Maxi-Maxi Stratejileri



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

	<p><b>O2:</b> Kamu kurum ve kuruluşlarının işletmelerle Odalar üzerinden irtibat kurması, <b>O3:</b> Artvin Çoruh Üniversitesi fakülte ve öğrenci sayısındaki artış, <b>O4:</b> Odanın danışmanlık hizmeti alabileceği tecrübeli akademik personelin bulunması, <b>O5:</b> Hopa İlçesi'nde bulunan Sarp Sınır Kapısı'nın sunmuş olduğu ithalat ve ihracat fırsatları, <b>O6:</b> İŞKUR ile işbirliği, <b>O7:</b> MEGİP projesi, <b>O8:</b> TOBB'un yeni üyelik sistemi ile mali kaynak artışının sağlanabilecek olması</p>	<p>W101: W201: W102: W202: .. ..</p>	<p>S101: S102: S201: S202: .. ..</p>
--	--	--	--





Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## ARTVIN TSO DURUM ANALİZİ SONUÇLARI

### (Artvin TSO'nun geleceğine yön verecek çıktılar)

TOBB çatısı altında yer alan 252 Odadan biri olan Artvin TSO'da, kamu adına yürütölen faaliyetler mevzuata uygun biçimde yerine getirilmektedir.

Oda bunun yanı sıra, üyelerinin ihtiyaçlarını giderecek, sorunlarını çözecek ve beklentilerini karşılayacak hizmetleri de üyelerine etkili biçimde sunmak için çalışmalar yürütmektedir.

Ayrıca, sosyal sorumluluğu ve bölgesel kalkınmadaki rolü gereği de, imkânları dahilinde çalışmalar yürütmektedir.

Bununla birlikte, odanın daha iyi seviyelere ulaşması için sunduğu hizmetlerin kalitesinin sürdürülebilirliğini sağlayan, etkisini ölçen, izleyen ve sürekli iyileştiren mekanizmaları da oluşturması gerekmektedir.

Bu açıdan bakıldığında odanın;

- ✓ Kurumsal Kapasitenin geliştirilmesi,
- ✓ Kurumsallaşma sürecinin etkin biçimde yönetilmesi,
- ✓ Kaynaklarının en iyi biçimde yönetilmesini sağlayacak yöntemlerin belirlenmesi ve uygun mekanizmaların oluşturulması,

gerektiği ortaya çıkmaktadır.

Artvin TSO'da; sorunları doğru biçimde tespit eden, bu sorunlara tutarlı çözüm politikaları geliştiren ve bu politikaların uygulanmasını sağlamak üzere etkin Lobi faaliyetlerinde bulunan bir yönetim anlayışının içselleştirmesi anlamlı olacaktır.



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## YENİ YÖNETİM VE YÖNETİM ANLAYISI...

Odanın, Bölgesel Karar Alıcılar, Kanaat Önderleri ve etkin kişi, kurum ve kuruluşlarıyla gerçekleştirdiği toplantılar sonucunda oluşan tespit ve eğilimler aşağıda sunulmuştur:

- ✓ Turizm ilin stratejik önceliğidir.
- ✓ Bölgenin coğrafi şartlarından oluşan doğal sorunları mevcuttur.
- ✓ Bölgede nitelikli ara elemana ihtiyaç vardır.
- ✓ Bölgede işsizlik sorunu vardır.
- ✓ Mevzuatla ilgili problemlerin gerektiği biçimde çözümlenmesi bölgesel kalkınmanın hızlanmasında etkili olacaktır.
- ✓ Eko turizm, hayvancılık, tarıma dayalı sanayi ve orman (odun dışı) ürünleri sanayii bölge için stratejik konumdadır.
- ✓ Bölgenin önemli eksikliklerinden birisi de kaynak yetersizliğidir. Bölgesel kalkınmaya gereken kaynağın sağlanması fon kuruluşlarının sağladığı destek ve hibeler önemli yer tutmaktadır. Bu fonlardan yeterince yararlanılmasını sağlamak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarca etkin bir koordinasyon çerçevesinde gerekli çalışmalar yapılmalıdır.
- ✓ İmalat sistemlerinin ve ürünlerinin tasarımı, imalatı, işletilmesi ve hizmete sunulmasında hızlı dönüşümler gerçekleştirilmesini ifade eden ve dördüncü sanayi devrimi olarak ifade edilen Endüstri 4.0 ile imalat sanayi ile ilgili tüm bileşenlerin (tedarikçiler, fabrika, dağıtıcılar, ürün gibi) dijital olarak bağlantılı hale getirilmesi ve entegre bir değer zinciri oluşturulması hedeflenmektedir. Odamız Endüstri 4.0 uygulamalarının ilimizde yaygınlaştırılması için gerekli çalışmaları yapacaktır.

**Ortak akıl platformlarında ortaya çıkan tespitler çerçevesinde oluşan beklentiler aşağıda sunulmaktadır.**

- ✓ Başta ABİGEM olmak üzere, paydaşlarla etkin işbirlikleri gerçekleştirmesi,
- ✓ Üniversitenin İhtisas üniversitesi olması için (tıbbi aromatik bitkiler, Eko turizm, gen merkezi vb. konular),
- ✓ Eko turizm, hayvancılık, tarıma dayalı sanayi ve orman (odun dışı) ürünleri sanayinin geliştirilmesi,
- ✓ Yöresel ürünler, ahşap, hediyelik eşya ve oyuncak sektörünün Artvin'de geliştirilmesi için İş Geliştirme ve Eğitim Programları açılması
- ✓ Destek ve hibe veren kuruluşlardan daha fazla destek alınmasının sağlanması



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

- ✓ Dış ticaret eğitimlerinin geliştirilmesi
  - ✓ Üyelerin birleşerek büyümelerinin sağlanması için bilinç yaratılması ve destek sağlanması
  - ✓ Yayla turizmi ve iç ticaretin gelişmesi amacıyla düzenlenen festivallerin geleneksel hale getirilmesi,
  - ✓ Artvin TSO'nun itibarının yükseltilerek bölgede güvenilir bir kurum haline getirilmesi
  - ✓ İl İstihdam Kurulunda Odanın daha aktif rol alması sağlanarak istihdamın artırılması için çalışmalar yapılması,
  - ✓ Proje kapasitesinin geliştirilmesi,
- 
- ✓ Mesleki eğitim ve nitelikli ara eleman probleminin çözümünde etkin rol alınması,
  - ✓ Mevzuatla ilgili problemlerin etkin biçimde çözüme kavuşturulması,

#### **Artvin TSO,**

- ✓ Bölge turizminin tanıtımı ile ilgili olarak, Festival gibi etkinliklerin gerçekleştirilmesi için fon kaynaklarına başvurulması ve destek alınması,
- ✓ Girişimciliğin özendirilmesi ve geliştirilmesi,
- ✓ Dahil olduğu "AB Sivil Toplum Destek Programı" ile, AB'deki odalarla ikili ilişkiler kurup odanın gelişiminin sağlanması,
- ✓ Eurochambers bünyesinde geliştirilen, "Türkiye AB Diyalogu" projesi ile üyelerine İş Geliştirme konusunda bilgilendirme ve destek sağlanması,

ile ilgili çalışmaları yürütmektedir.

Ayrıca, oda, ihtiyaç olduğu ölçüde, Eğitim ve Sosyal Sorumluluk ile ilgili faaliyetleri, imkanların el verdiği ölçüde gerçekleştirilmeye çaba sarf etmektedir.



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## MALİYETLENDİRME / İZLEME VE DEĞERLENDİRME



Stratejik planın izlenmesi ve takip edilmesi, kritik başarı faktörlerinden bir tanesidir. Bu çerçevede, Oda'nın 5 yıllık vizyonunu yansıtan Stratejik Plan'da yer alan temel öge, amaç ve hedefleri gerçekleştirmeye dönük proje ve faaliyetlerin uygulanabilmesi için hedefler bazında sorumluların kimler/hangi birimler olduğu, bunların ne zaman gerçekleştirileceği, hangi kaynakların kullanılacağı

gibi hususlar belirlenmiştir.

Planın maliyetlendirilmesi **Faaliyetler** bazında hazırlanmış olup,

- ✓ Zamanlama,
- ✓ Maliyetlendirme,
- ✓ Maliyetlerin Bütçe kalemleriyle ilişkilendirilmesi,
- ✓ Sorumluların belirlenmesi,
- ✓ Faaliyetin gerçekleştiğinin ispatı için kanıtlara ilişkin veri alanları belirlenmiştir.

“Performans göstergeleri” ve “göstergelerin hedefleri” ise **Hedefler** bazında hazırlanmıştır.

**İzleme değerlendirme**nin sağlıklı biçimde yürütülmesi için, Hedefler ve hedeflere ilişkin Faaliyetler, yukarıda verilen bilgiler ışığında Yıllık İş Planları olarak EXCEL dosyasında hazırlanmıştır.

Faaliyetler, 3 ayda bir gerçekleştirilen “**Akreditasyon İzleme Komitesi**” tarafından gözden geçirilmekte, ilerlemeyen faaliyetlere ilişkin önlemler ve yapılması gereken faaliyetler kararlaştırılmaktadır.



Ayrıca, Stratejik Plan amaç ve hedefleri, Oda'nın misyonu ve vizyonu doğrultusunda, Akreditasyon İzleme Komitesi tarafından gözden geçirilmekte ve revize edilmesi sağlanmaktadır.

Stratejik Plan'ın genel durumu ile ilgili Yönetim Kurulu'na periyodik olarak bilgi verilmektedir.



Bu Proje Avrupa Birliği Tarafından Finanse Edilmektedir.

## İLETİŞİM:

<i>Camera de Comert, Industrie si Agricultura a Judetului Arad</i>
Str. Cloşca Nr.5 Arad 310017 Romania
<a href="http://www.ccia-arad.ro/">http://www.ccia-arad.ro/</a>
Tel: +40.257.280 800
Email: <a href="mailto:bianca.sod@ccia-arad.ro">bianca.sod@ccia-arad.ro</a>

<i>Artvin Chamber of Commerce and Industry</i>
Address Cumhuriyet Street No : 508000 – ARTVİN TURKEY
<a href="https://artvintso.org.tr">https://artvintso.org.tr</a>
Tel 0090466 212 1061
0090466 212 3901
E-mail: <a href="mailto:artvin@artvintso.org.tr">artvin@artvintso.org.tr</a>